

讲诚信 懂规矩 守纪律

清风辽宁政务窗口

办事不找关系 用权不图好处

# 办事不找关系指南

营口水务集团有限公司

# 目 录

水务集团权力事项清单 .....	(1)
办事不找关系路径 .....	(5)
合规办事业务指南 .....	(7)
违规禁办事项清单 .....	(25)
容缺办理事项清单 .....	(26)



水务集团权力事项清单

## 水务集团权力事项清单

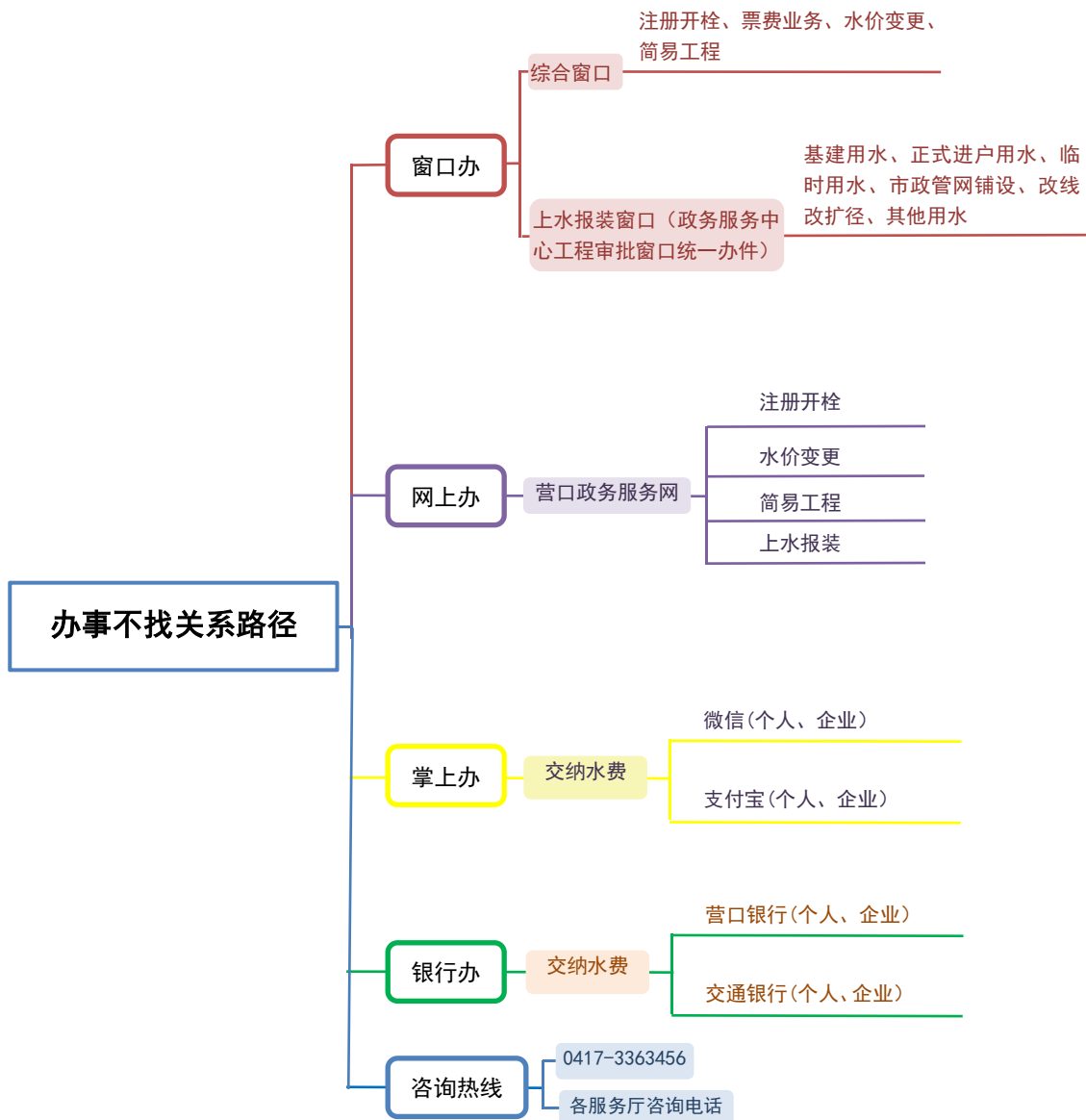
事项类别	序号	事项	页码	操作流程
一、上水报装	1	基建用水	7	<p>业务指南</p>  <p>1.基建用水</p>
	2	正式进户用水	8	<p>业务指南</p>  <p>2.正式进户用水</p>
	3	临时用水	9	<p>业务指南</p>  <p>3.临时用水</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
	4	市政管网铺设	10	<p>业务指南</p>  <p>4.市政管网铺设</p>
	5	改线改扩径	11	<p>业务指南</p>  <p>5.改线改扩径</p>
	6	其他用水	12	<p>业务指南</p>  <p>6.其他用水</p>
二、注册开栓	7	居民户	14	<p>业务指南</p>  <p>7.居民户</p>
	8	非居民户	15	<p>业务指南</p>  <p>8.非居民户</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
三、水价变更	9	居民特困户	16	<p>业务指南</p>  <p>9.居民特困户</p>
	10	水价调整	17	<p>业务指南</p>  <p>10.水价调整</p>
	11	阶梯人口数变更	17	<p>业务指南</p>  <p>11.阶梯人口数变更</p>
	12	产权名变更	18	<p>业务指南</p>  <p>12.产权名变更</p>
	13	制票名变更	19	<p>业务指南</p>  <p>13.制票名变更</p>

事项类别	序号	事项	页码	操作流程
四、简易工程	14	住宅商网分户	21	<p>业务指南</p>  <p>14.住宅商网分户</p>
	15	用水报停	22	<p>业务指南</p>  <p>15.用水报停</p>
	16	住宅商网水表改扩径	22	<p>业务指南</p>  <p>16.住宅商网水表改扩径</p>
	17	车库上水	23	<p>业务指南</p>  <p>17.车库上水</p>

# 办事不找关系路径





水务集团各服务厅地图导航

## 水务集团服务厅

序号	机构名称	地 址	联系电话
1	公益类国企综合服务厅（水务集团）	站前区水务集团正南门侧办公楼一楼	0417-3363743
2	营口水务集团通惠服务厅	西市区通惠门市场道南通惠苑三期外门市	0417-3363873
3	营口水务集团西市服务厅	西市区森林公园东 50 米	0417-3363737
4	营口市政务服务中心	西市区民生路 28 号一楼 A21 水务窗口	0417-3252200
5	营口水务集团老边服务厅	老边区步行街东 9 号	0417-3363875
6	营口水务集团鲅鱼圈服务厅	鲅鱼圈区蝴蝶泉路 45 号鲅鱼圈分公司一楼	0417-6275966
7	公益类国企综合服务厅（热电集团）	站前区大润发超市道南营口银行院内	0417-2800428
8	公益类国企综合服务厅（燃气集团）	站前区盼盼路营口燃气集团办公楼一楼	0417-2800428
9	公益类国企综合服务厅（客运集团）	站前区客运站东门外门市	客运集团
10	营口水务集团新华服务厅	西市区新华路西市燃气集团一楼	燃气集团





合规办事业务指南

# 合规办事业务指南

## 一、上水报装

### 1. 基建用水

新建、改建、扩建基本建设项目用水。

#### 1.1 需提供要件

立项批件、平面规划图（资料来源：申请人）

#### 1.2 办理路径

①窗口办：辽宁省营口市西市区 沿海产业基地民生路 28 号营口市政务服务中心 二楼工改专区 A24、A25 工程审批综合受理窗口

②网上办：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=3381eb6e-f121-4d4f-93eb-63067b6365aa>

操作流程



1.基建用水

1.3 办理时限：受理登记环节即办即结；验收通水环节工

程竣工资料齐备，受理日做验收准备工作，1个工作日内实施验收，验收合格当即通水。

1.4 **温馨提示：**为保障您便捷快速办理业务，建议您优先选择“网上办”方式。可拨打 0417-3363456 咨询投诉。

## 2. 正式进户用水

客户在基本建设结束或者需要基本建设用水时，符合供水要求，提出报装申请。

### 2.1 需提供要件

立项批件、平面规划图、城市基础设施配套费完费函（资料来源：申请人）

### 2.2 办理路径

①**窗口办：**辽宁省营口市西市区 沿海产业基地民生路 28 号营口市政务服务中心 二楼工改专区 A24、A25 工程审批综合受理窗口

②**网上办：**营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=a2c6ad28-cbff-4c2f-9799-f0357f915867>



2.3 **办理时限：**受理登记环节即办即结；验收通水环节工程竣工资料齐备，受理日做验收准备工作，1个工作日内实施验收，验收合格当即通水。

2.4 **温馨提示：**为保障您便捷快速办理业务，建议您优先选择“网上办”方式。可拨打 0417-3363456 咨询投诉。

### 3. 临时用水

客户有建设项目用水需求，无实际建筑面积，例如建设桥梁、公路以及暂时用水等，在符合供水要求时，提出报装申请。

#### 3.1 需提供要件

①政府批件（资料来源：申请人）

②情况说明（资料来源：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=e8822013-cb05-47b6-81cd-0f29d1c60404>—申报材料—情况说明—空白表格下载）

#### 3.2 办理路径

①**窗口办：**辽宁省营口市西市区 沿海产业基地民生路 28 号营口市政务服务中心 二楼工改专区 A24、A25 工程审批综合受理窗口

②**网上办：**营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=e8822013-cb05-47b6-81cd-0f29d1c60404>



3.3 办理时限：受理登记环节即办即结；验收通水环节工程竣工资料齐备，受理日做验收准备工作，1个工作日内实施验收，验收合格当即通水。

3.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理业务，建议您优先选择“网上办”方式。可拨打 0417-3363456 咨询投诉。

## 4. 市政管网铺设

在城市区、镇（乡）规划建设范围内设置、基于政府责任和义务为居民及企业提供有偿或无偿的红线外供水管线建设需求。

### 4.1 需提供要件

①政府批件（资料来源：申请人）

②情况说明（资料来源：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=24caedef-93ab-4ab9-8b11-18310481342e>—申报材料—情况说明—空白表格下载）

### 4.2 办理路径

①窗口办：辽宁省营口市西市区 沿海产业基地民生路 28 号营口市政务服务中心 二楼工改专区 A24、A25 工程审批综合受

理窗口

②**网上办**：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=24caedef-93ab-4ab9-8b11-18310481342e>



4.3 **办理时限**：受理登记环节即办即结；验收通水环节工程竣工资料齐备，受理日做验收准备工作，1个工作日内实施验收，验收合格当即通水。

4.4 **温馨提示**：为保障您便捷快速办理业务，建议您优先选择“网上办”方式。可拨打 0417-3363456 咨询投诉。

## 5. 改线改扩径

客户有用水点位，但因增加用水量或者更改供水路径时，提出报装申请。

### 5.1 需提供要件

①政府批件（资料来源：申请人）

②情况说明（资料来源：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=7c9ad5f3-35b7-4adb-816c-818b2>

f3f854e—申报材料—情况说明—空白表格下载)

## 5.2 办理路径

①**窗口办**：辽宁省营口市西市区 沿海产业基地民生路 28 号营口市政务服务中心 二楼工改专区 A24、A25 工程审批综合受理窗口

②**网上办**：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=7c9ad5f3-35b7-4adb-816c-818b2f3f854e>



5.3 **办理时限**：受理登记环节即办即结；验收通水环节工程竣工资料齐备，受理日做验收准备工作，1 个工作日内实施验收，验收合格当即通水。

5.4 **温馨提示**：为保障您便捷快速办理业务，建议您优先选择“网上办”方式。可拨打 0417-3363456 咨询投诉。

## 6. 其他用水

客户有用水需求，除基建用水、正式进户用水、临时用水、改线改扩径以及市政管网铺设以外的用水，在符合供水要求时，提出报装申请。

## 6.1 需提供要件

①政府批件（资料来源：申请人）

②情况说明（资料来源：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=fdf6db03-b869-4bd1-9502-8291bc5b6f83>—申报材料—情况说明—空白表格下载）

## 6.2 办理路径

①窗口办：辽宁省营口市西市区 沿海产业基地民生路 28 号营口市政务服务中心 二楼工改专区 A24、A25 工程审批综合受理窗口

②网上办：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=fdf6db03-b869-4bd1-9502-8291bc5b6f83>



6.3 办理时限：受理登记环节即办即结；验收通水环节工程竣工资料齐备，受理日做验收准备工作，1个工作日内实施验收，验收合格当即通水。

6.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理业务，建议您优先选择“网上办”方式。可拨打 0417-3363456 咨询投诉。

## 二、注册开栓

### 7. 居民户

居民、非居民用水户有开栓通水需求时，申请办理注册开栓业务。

#### 7.1 需提供要件

①不动产登记证或购房发票、注册房屋建筑产权人之一的身份证（资料来源：申请人）

②供用水合同（资料来源：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=89c1c113-71f0-4807-8df7-c7881905979e>—申报材料—签订供用水合同—空白表格下载）

#### 7.2 办理路径

①窗口办：营口水务集团服务厅

②网上办：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=89c1c113-71f0-4807-8df7-c7881905979e>



7.3 办理时限：受理日完成、用户有预约要求，按预约。

7.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理业务，建议您优先



选择“网上办”方式。可拨打 0417-3363456 咨询投诉。

## 8. 非居民户

居民、非居民用水户有开栓通水需求时，申请办理注册开栓业务。

### 8.1 需提供要件

①营业执照、法人身份证、开户行账号、税号、经办人身份证（资料来源：申请人）

②签订供用水合同（资料来源：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=a38ee6d0-d3c9-4442-81cf-a570b889d3a3>—申报材料—签订供用水合同—空白表格下载）

### 8.2 办理路径

①窗口办：营口水务集团服务厅

②网上办：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=a38ee6d0-d3c9-4442-81cf-a570b889d3a3>



8.3 办理时限：受理日完成、用户有预约要求，按预约。

8.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理业务，建议您优先选择“网上办”方式。可拨打 0417-3363456 咨询投诉。

### 三、水价变更

#### 9. 居民特困户

用户有水价调整、用户名变更需求时，可申请办理水价变更业务。

##### 9.1 需提供要件

特困证、产权人身份证、经办人身份证（资料来源：申请人）

##### 9.2 办理路径

①窗口办：营口水务集团服务厅

②网上办：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=25a90f2c-01db-4775-9a8f-0f5675cb612b>



9.3 办理时限：受理日办结

9.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理业务，建议您优先选择“网上办”方式。可拨打 0417-3363456 咨询投诉。

## 10. 水价调整

用户有水价调整、用户名变更需求时，可申请办理水价变更业务。

### 10.1 需提供要件

不动产登记证或购房发票（资料来源：申请人）

### 10.2 办理路径

①窗口办：营口水务集团服务厅

②网上办：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=a6d5440c-2fc7-4cea-a019-b7fababc5940>



10.3 办理时限：受理日清欠变更、用户有预约需求，按预约。

10.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理业务，建议您优先选择“网上办”方式。如有相关需求可拨打 0417-3363456 咨询投诉。

## 11. 阶梯人口数变更

用户有水价调整、用户名变更需求时，可申请办理水价变更

业务。

### 11.1 需提供要件

户口本（与收费系统中住宅地址相符）（资料来源：申请人）

### 11.2 办理路径

①窗口办：营口水务集团服务厅

②网上办：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=e502172a-7f69-441b-bbd3-9d80832f4f86>

操作流程



11.阶梯人口数变更

11.3 办理时限：受理日清欠变更、用户有预约需求，按预约。

11.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理业务，建议您优先选择“网上办”方式。如有相关需求可拨打 0417-3363456 咨询投诉。

## 12. 产权名变更

用户有水价调整、用户名变更需求时，可申请办理水价变更业务。

### 12.1 需提供要件

①不动产登记证或购房发票、产权人身份证、经办人身份证  
(资料来源: 申请人)

②签订供用水合同 (资料来源: 营口政务服务网: <http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=46ff89c1-46fd-4eb3-999a-f8b2516cb294>—申报材料—供用水合同—空白表格下载)

## 12.2 办理路径

①窗口办: 营口水务集团服务厅

②网上办: 营口政务服务网: <http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=46ff89c1-46fd-4eb3-999a-f8b2516cb294>



12.3 办理时限: 受理日办结

12.4 温馨提示: 为保障您便捷快速办理业务, 建议您优先选择“网上办”方式。如有相关需求可拨打 0417-3363456 咨询投诉。

## 13. 制票名变更

用户有水价调整、用户名变更需求时, 可申请办理水价变更

业务。

### 13.1 需提供要件

①产权人身份证、经办人身份证、变更制票名称单位的营业执照（资料来源：申请人）

②租赁协议（租赁房屋建筑制票名变更）（资料来源：申请人）

③签订供用水合同（资料来源：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=bafae5c9-79ca-47c8-a4c9-36198ffaf9ed>—申报材料—供用水合同—空白表格下载）

### 13.2 办理路径

①窗口办：营口水务集团服务厅

②网上办：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=bafae5c9-79ca-47c8-a4c9-36198ffaf9ed>



13.制票名变更

13.3 办理时限：受理日办结

13.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理业务，建议您优先选择“网上办”方式。如有相关需求可拨打 0417-3363456 咨

询投诉。

## 四、简易工程

### 14. 住宅商网分户

用户有用水报停、住宅商网分户、水表改扩径、车库上水需求时，可申请办理简易工程业务。

#### 14.1 需提供要件

分户相应的不动产登记证或购房发票、水费编号(资料来源：申请人)

#### 14.2 办理路径

①窗口办：营口水务集团服务厅

②网上办：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=e45d15cd-0b6b-498f-91ba-a3092ed6121e>



14.住宅商网分户

14.3 办理时限：2 个工作日完成

14.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理业务，建议您优先选择“网上办”方式。如有相关需求可拨打 0417-3363456 咨询投诉。

## 15. 用水报停

用户有用水报停、住宅商网分户、水表改扩径、车库上水需求时，可申请办理简易工程业务。

### 15.1 需提供要件

水费编号、户口本（与收费系统中住宅地址相符）、报停申请（资料来源：申请人）

### 15.2 办理路径

①窗口办：营口水务集团服务厅

②网上办：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=f2cf1f1b-08b3-42df-8a77-e9eb85df38e6>



15.3 办理时限：受理日办结

15.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理业务，建议您优先选择“网上办”方式。如有相关需求可拨打 0417-3363456 咨询投诉。

## 16. 住宅商网水表改扩径

用户有用水报停、住宅商网分户、水表改扩径、车库上水需



求时，可申请办理简易工程业务。

### 16.1 需提供要件

不动产登记证或购房发票、产权人身份证、经办人身份证、水费编号（资料来源：申请人）

### 16.2 办理路径

①窗口办：营口水务集团服务厅

②网上办：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=9e32365c-ef7f-4fe6-8afc-5411d576dde2>



16.3 办理时限：受理日与用户预约查表清欠并匹配表径，需设计的1个工作日内完成设计，施工按合同期限完成。

16.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理业务，建议您优先选择“网上办”方式。如有相关需求可拨打0417-3363456咨询投诉。

## 17. 车库上水

用户有用水报停、住宅商网分户、水表改扩径、车库上水需求时，可申请办理简易工程业务。

### 17.1 需提供要件

不动产登记证或购房发票（资料来源：申请人）

### 17.2 办理路径

①窗口办：营口水务集团服务厅

②网上办：营口政务服务网：<http://zwfw.yingkou.gov.cn/ykzwdt/epointzwmhwz/pages/eventdetail/personaleventdetail?taskguid=9f510a96-9bed-4508-9fa5-3305e6c5d362>



17.3 办理时限：无需设计的，2个工作日内完成；需要设计的，1个工作日内完成设计预算，施工按合同时限完成。

17.4 温馨提示：为保障您便捷快速办理业务，建议您优先选择“网上办”方式。如有相关需求可拨打 0417-3363456 咨询投诉。



违规禁办事项清单

## 违规禁办事项清单

禁办事项	禁办情形
一、上水报装	1. 未取得建设工程规划许可有关证书文件
	2. 擅自将自建设施供水管网系统与公共供水管网系统连接
	3. 擅自改装、拆除或者迁移供水设施
	4. 无资质或者超越资质范围承接城市供水工程设计、施工、监理业务
二、注册开栓	1. 无房屋所有权
	2. 未经验收合格，没有完善的供水管道及附属设施
三、简易工程	1. 无房屋所有权



容缺办理事项清单

## 容缺办理事项清单

序号	业务事项	可容缺资料	资料来源
1	水价变更—居民特困户	水费编号	申请人提供
2	水价变更—水价调整	水费编号	申请人提供
3	水价变更—阶梯人口数户变更	水费编号	申请人提供
4	水价变更—产权名变更	水费编号	申请人提供
5	水价变更—制票名变更	水费编号	申请人提供
6	上水报装—正式进户用水	城市基础设施配套费完费函（不含商业房地产项目）	申请人提供
补正期限：9个工作日			



营口水务微信公众号